

Reklamačný protokol – popis väd

Kupujúci: (vyplňa zákazník)

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Predávajúci:

Obchodné meno: MEDÁREŇ, s.r.o.

Ulica a číslo: Piesočná 35

Mesto: Bratislava

PSČ: 821 04

Telefón: +421 905 856 753

E-mail: obchod@medaren.sk

IČO: 44219482

DIČ/IČ DPH: SK2022635208

Tovar som zakúpil/a cez e-shop: www.medaren.sk

Číslo dokladu (faktúry):

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Dňa:

Prílohy:

reklamačný protokol

reklamovaný tovar

kópia dokladu o kúpe

iné:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru

opravou tovaru

vrátením peňazí

zľavou z kúpnej ceny

iné:

IBAN a SWIFT:

V _____ dňa _____

Podpis: _____

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru

oprava tovaru

vrátenie peňazí

zľava z kúpnej ceny

iné:

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa: _____

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval (meno a priezvisko / tel. kontakt / email):

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie: _____

Dátum zaslania výsledku konania: _____

Pečiatka a podpis